

Оплата с помощью банковской карты при бронировании на сайте

Для выбора оплаты услуг проживания с помощью карты на соответствующей странице сайта (форма бронирования) необходимо выбрать тип оплаты «Оплата банковской картой». Оплата происходит через авторизационный сервер процессингового центра банка с использованием банковских карт платежных систем:

- МИР
- VISA International
- Mastercard Worldwide



В соответствии с ч. 9 ст. 7 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» прием платежей через сайт осуществляется только от физических лиц.

Описание процесса оплаты при бронировании

При выборе формы оплаты с помощью пластиковой карты проведение платежа по заказу производится непосредственно после его оформления. После завершения оформления заявки на проживание, нажмите на кнопку «Оплата банковской картой», при этом система переключит Вас на страницу авторизационного сервера, где Вам будет предложено ввести данные пластиковой карты, инициировать ее авторизацию, после чего нажать на кнопку "Оплатить". После того, как Вы возвращаетесь на форму бронирования, система уведомит Вас о результатах авторизации. В случае подтверждения авторизации Ваш заказ будет автоматически выполняться в соответствии с заданными Вами условиями. В случае отказа в авторизации карты Вы сможете повторить процедуру оплаты.

Описание процесса передачи данных

Для оплаты бронирования Вы будете перенаправлены на платежный шлюз ПАО "Сбербанк России" для ввода реквизитов Вашей карты. Пожалуйста, приготовьте Вашу пластиковую карту заранее.

Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL. В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code, MIR Ассепт для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается ПАО "Сбербанк России". Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем МИР, Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

При аннулировании заказа

При аннулировании либо сокращении бронирования после произведенной оплаты, Вы можете заказать другую услугу отеля на эту сумму, либо вернуть всю сумму на карту предварительно написав письмо на электронную почту booking@planernoje.ru. Возврат производится на ту карту, с которой ранее производилась оплата.

ЧТО НУЖНО ЗНАТЬ при оплате картой:

- номер вашей банковской карты;
- срок окончания действия вашей банковской карты, месяц/год;
- CVV код для карт: 3 последние цифры на полосе для подписи на обороте карты.

Если на вашей карте код CVC / CVV отсутствует, то, возможно, карта не пригодна для CNP транзакций (т.е. таких транзакций, при которых сама карта не присутствует, а используются её реквизиты), и вам следует обратиться в банк для получения подробной информации.

Контакты

Юридический адрес: 141435, Московская область,

г.Химки, микрорайон Новогорск, ул. Ивановская, владение 2.

Фактический адрес: 141435, Московская область,

г.Химки, микрорайон Новогорск, ул. Ивановская, владение 2.

Телефон : +7(499)-271-28-03 ; +7 (499) 272-06-52

E-mail : booking@planernoje.ru

Реквизиты

Наименование организации: Федеральное государственное автономное учреждение «Оздоровительный комплекс «Планерное» Отель «Планерное»

ИНН 5038005487

КПП 504701001

ОГРН 1025004914450