

## **Дополнения к правилам проживания**

### **Уважаемые гости!**

Безопасность и комфорт один из основных приоритетов в нашей работе по созданию благоприятной среды проживания Гостей.

В условиях сохранения рисков распространения COVID-19 мы оказываем услуги размещения согласно специально разработанному с учетом требований Роспотребнадзора, ФГБУ «Центр госсанэпиднадзора» Управления делами Президента РФ регламенту обслуживания «Территория комфорта 36.6»

В целях предупреждения распространения инфекции COVID-19 мы круглосуточно осуществляем мониторинг нормативных и правовых актов Правительства Российской Федерации, Минздрава России, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей, законодательной и исполнительной органов власти Московской области, рекомендаций Всемирной организации здравоохранения и оперативно их выполняем.

На основании требований регламента «Территория комфорта 36.6» в отеле «Планерное» введены дополнения к действующим правилам проживания.

Подписывая Договор на размещение (Регистрационную карту), Вы тем самым принимаете на себя обязательства по исполнению нижеследующих правил.

1. При заезде, необходимо заполнить анкету для прибывающих гостей, указав всю достоверную информацию о Вашем эпидемиологическом окружении за последние 14 дней. За предоставление ложных сведений гость несет ответственность установленную законодательством Российской Федерации.
2. При размещении, а далее ежедневно до 12 часов дня Вы и Ваши сопровождающие лица должны проходить процедуру термометрии, обратившись лично на стойку размещения в указанное время.
3. Если показания Вашей термометрии в интервале от 37,2 до 37,4 градусов по Цельсию вне зависимости от наличия или отсутствия у Вас признаков ОРВИ, Вы принимаете на Себя обязательства соблюдать правила самоизоляции в номере до получения заключения санитарного врача ФГАУ «ОК «Планерное» о дальнейшем порядке Вашего проживания. В режиме самоизоляции обслуживание номера производится по специальному стандарту, питание доставляется бесконтактным способом, а Вы принимаете обязательства соблюдать установленные отелем правила и рекомендации, которые будут выданы Вам в печатном виде.
4. Если показания Вашей термометрии выше 37,4 Вам в соответствии с политикой отеля «Территория комфорта 36.6» и целью заботы о Вашем здоровье и благополучии выносятся рекомендация пройти в изолятор: мы вызовем скорую помощь и совместно с врачом примем решение по Вашему размещению и возможности проживания в отеле.

## **Дополнения к правилам проживания**

5. В случае Вашего отказа от термометрии и заполнения анкеты отель оставляет за собой право отказать Вам в размещении (заключении договора на проживание).
6. Размещение в один номер возможно только лиц, являющиеся членами одной семьи.
7. Подписывая договор на размещение, Вы обязуетесь в период проживания в отеле «Планерное» соблюдать следующие правила.
  - Ежедневно до 12 часов подходить на стойку размещения для измерения температуры.
  - При ухудшении Вашего самочувствия и проявлении симптомов ОРВИ, незамедлительно сообщить на стойку размещения по тел.3333.
  - Соблюдать правила личной гигиены: тщательно мыть руки, при выходе из номера надевать маску и перчатки, пользоваться кожными антисептиками, которые расположены в общественных зонах нашего отеля.
  - Проветривать номер не менее 1 раза каждые 2 часа.
  - В общественных местах соблюдать социальную дистанцию не менее 1,5-2 метров.
  - Для Вашего удобства Вы можете воспользоваться услугой доставки еды и напитков в номер по меню Лобби-бара (по тел. 3556, с 11 до 19 часов).
  - По возможности производить оплату за услуги бесконтактным способом.
  - По возможности при выезде из отеля пользоваться процедурой «экспресс выезда»: Вам необходимо вернуть только ключ от номера, счет будет выслан на Ваш электронный адрес.
  - При пользовании лифтом соблюдать социальную дистанцию: не пользоваться лифтом в присутствии других Гостей за исключением членов Вашей семьи.

Уведомляем Вас о следующем.

1. Услуги оздоровительного комплекса предоставляются по предварительному бронированию: необходимо обратиться на Стойку размещения и ознакомиться со специальными правилами оказания услуг.
2. Услуги проката спортивного и игрового инвентаря предоставляются с 09:00-19:00 по предварительному бронированию: обратитесь на стойку размещения.
3. В отеле действует запрет на нахождение на территории лиц, не проживающих в отеле.
4. С целью обеспечения Вашего благополучия, безопасности и комфорта в отеле и на территории на регулярной основе проводятся мероприятия по дезинфекции: просим относиться с понимаем.